

职业技能等级认定应急预案

为确保技能等级认定服务质量，保证技能等级认定工作有序进行，特制定本应急预案。

一、试卷泄密处理

在技能等级认定过程中发生理论试卷或实操笔答试卷泄密时，应立即将情况报告市职鉴中心，由市职鉴中心决定考试方案；技能操作考核故障假设泄密时，应取消该故障假设考试成绩，重新进行故障假设，重新进行考试。对泄密事件要认真进行调查，属机构工作范围内的，要追究有关责任人。

二、试卷发生重大错误情况处理

考试过程中发现试卷重大错误时，机构应立即请示市职鉴中心进行确认，并按市职鉴中心决定执行；试卷封装错误致使某考场缺少某工种试卷时，应利用考场（含其他考场）相同试卷，在督导人员监督下由考务人员进行复制或调剂，保证考试正常进行。

三、考场次序失去控制

在技能等级认定过程中，若发生考场次序失控时，考务人员及监考人员应及时赶到现场，首先稳定考生情绪，避免事态扩大，争取考试正常进行。确实无法正常考试时，应取消该考场考试，报市职鉴中心重新安排时间进行考试。

四、考前认定设备检查应急预案

委托考评组长在技能等级认定前对技能等级认定设备进行检查，发现有未达标的技能等级认定设备，考评组长立即通知现场设备管理人员，更换设备。如无法更换技能等级认定设备，考评组长应采取减少工位或报市职鉴中心申请延期技能等级认定。

五、设备故障处理

在技能等级认定过程中，设施、设备发生故障不能进行考试时，应及时启用备用设备，如仍无法进行考试时，应立即进行抢修，故障考试尽快继续进行。

考点考务人员向参考人员做好解释工作。涉及运动机械的技能等级认定工种，应指定设备维修人员在场值班。

六、考评人员不到位情况处理

实操考试过程中，考评人员因故不能到位致使考评员执考人数达不到规定要求时，应暂时停止考试，及时抽调考评员替补，达到规定执考人数后再进行考试。

七、大量参考人员不能参加考试情况处理

因道路交通、突发事件以及不可抗拒原因致使大量参考人员不能参加考试时，应报市职鉴中心，建议另行安排重新考试，其余参考人员（不论多少）继续进行考试。

八、计算机考试异常情况处理

1. 考试过程中出现异常情况、造成考试中断时，监考人员应首先稳定考生情绪，将异常情况及其处理方法及时、准

确地记入考场报告单，协助计算机管理人员及时处理，尽快恢复考试。

2. 考试过程中出现异常情况、无法进行考试时，机构应立即向市职鉴中心报告，并提出延期考试建议。延期考试时间和具体安排由市职鉴中心确定，机构及时通知考生。